

YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG  RSI SULTAN AGUNG ISLAMIC TEACHING HOSPITAL Rumah Sakit Sesuai Prinsip Syariah SEMARANG - JAWA TENGAH	KOMUNIKASI ISLAMI		
	No. Dokumen 2495/SPO/RSI-SA/V/2023	No Revisi 1	Halaman 1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 19 Mei 2023	Ditetapkan oleh : DIREKTUR UTAMA  YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG SEMARANG RSI SULTAN AGUNG ISLAMIC TEACHING HOSPITAL dr. SAID SHOFWAN, Sp.An, FIPM, FIPP	
Pengertian	Komunikasi Islami adalah proses penyampaian pesan-pesan keislaman dengan menggunakan prinsip-prinsip komunikasi dalam Islam. Komunikasi Islami menekankan pada unsur pesan (message), yakni risalah atau nilai-nilai Islam, dan cara (how), dalam hal ini tentang gaya bicara dan penggunaan bahasa (retorika).		
Tujuan	1. Menciptakan komunikasi yang baik antara petugas dengan civitas hospitalia 2. Mengimplementasikan komunikasi dengan menggunakan prinsip-prinsip komunikasi islami meliputi: <i>Qaulan Sadidan</i> (perkataan benar dan jujur), <i>Qaulan Balighan</i> (perkataan yang mudah dimengerti), <i>Qaulan Layyina</i> (perkataan yang lemah lembut), dan <i>Qaulan Karima</i> (perkataan yang mulia)		
Kebijakan	1. Permenkes Nomor 44 tahun 2018 tentang Penyelenggaraan PKRS 2. Pedoman Pengorganisasian PKRS Rumah Sakit Islam Sultan Agung Nomor 52/PER/RSI-SA/IX/2022 3. Pedoman Pelayanan PKRS Rumah Sakit Islam Sultan Agung Nomor 51/PER/RSI-SA/IX/2022 4. Panduan Komunikasi Efektif Rumah Sakit Islam Sultan Agung Nomor /PER/RSI-SA/V/2023		
Prosedur	1. Petugas Rumah Sakit mengucapkan salam “<i>Assalamu’alaikum</i>, Bapak/Ibu..... .Saya..... (nama), sebut unit kerja 2. Petugas Rumah Sakit menciptakan suasana yang nyaman dan hindari tampak lelah 3. Petugas Rumah Sakit menanyakan kabar/ kondisi lawan bicara 4. Petugas Rumah Sakit melakukan komunikasi dengan menggunakan prinsip-prinsip komunikasi islami 5. Petugas Rumah Sakit menyampaikan maksud dan tujuan komunikasi 6. Petugas Rumah Sakit menanyakan kepada lawan bicara apakah sudah faham dengan apa yang disampaikan 7. Petugas Rumah Sakit menutup kominaksi dengan ucapkan terima kasih 8. Petugas Rumah Sakit mengakhiri komunikasi dengan saling mendoakan dan salam penutup ‘ <i>wassalamu’alaikum</i>”		
Unit terkait	Seluruh Unit Pelayanan Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang		

